Компьютер42

Политика конфиденциальности

Редакция от 18 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет условия обращения с информацией посетителей сайта https://computer42.ru/ и разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор сайта «Компьютер42»: ИП Сакнэ Павел Русланович, ИНН 424604071541, ОГРНИП 323420500005352. Адрес для письменных обращений: Кемерово, ул. Кирова, 37, 4 этаж, офис 12. Электронная почта: Pavel-sakne@yandex.ru. Телефон: +7 903 908-39-40.

1.3. Ознакомление с Политикой само по себе не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных. Для отправки заявки посетитель самостоятельно отмечает соответствующий пункт формы.

2. Цели и состав данных

2.1. Данные используются для ответа на обращение, уточнения задачи, согласования ремонта, сборки или обслуживания техники, а при заключении договора — для его исполнения. Рекламные рассылки без отдельного согласия не осуществляются.

2.2. Форма собирает имя, телефон, вид устройства и необязательное описание задачи. Также сохраняются дата и время, номер заявки, версия согласия, доступные рекламные метки UTM и yclid. Адрес электронной почты через форму сайта не запрашивается.

2.3. Для безопасности используется хеш IP-адреса. Технические журналы сервера могут содержать IP-адрес, сведения о браузере и запросе. Не следует указывать в обращении пароли, платежные реквизиты и сведения, не нужные для ответа.

3. Аналитика и память браузера

3.1. Яндекс Метрика № 114296227 подключается только после разрешения посетителя. В счетчик передаются технические данные посещения, источник перехода и события, включая успешную отправку заявки. Имя, телефон и текст обращения в Метрику не передаются; Вебвизор отключен.

3.2. Решение об аналитике сохраняется в памяти браузера. Его можно изменить кнопкой «Настройки аналитики» в подвале сайта. До разрешения счетчик не загружается. Посетитель также может ограничить cookie средствами браузера.

4. Хранение и передача

4.1. Заявка сначала сохраняется в базе данных сайта. Сбой уведомления не удаляет сохраненное обращение. Записи заявок на сервере автоматически удаляются через 30 дней. Данные исполнения договора при необходимости хранятся отдельно в предусмотренные законом сроки.

4.2. Уведомление с содержимым заявки передается сотрудникам через Telegram-бота и используемую инфраструктуру доставки. Telegram и Яндекс являются внешними сервисами. Копии уведомлений в Telegram хранятся отдельно; удаление можно запросить у Оператора.

4.3. Использование внешних сервисов не означает отсутствия обработки за пределами инфраструктуры Оператора. Настоящая Политика не устанавливает запрет трансграничной передачи и не подтверждает местонахождение инфраструктуры сторонних сервисов. Применимые требования к передаче данных за рубеж подлежат отдельному соблюдению Оператором.

4.4. При нежелании передавать сведения через форму и Telegram посетитель может обратиться по телефону. Данные не публикуются в открытом доступе. Передача государственным органам осуществляется при наличии предусмотренного законом основания.

5. Права и защита

5.1. Посетитель вправе запросить сведения об обработке, исправление, блокирование или удаление данных и отозвать согласие. Обращения направляются на Pavel-sakne@yandex.ru либо по письменному адресу Оператора. Для поиска обращения рекомендуется указать номер заявки и использованный контакт.

5.2. Оператор рассматривает обращения в сроки, предусмотренные законодательством РФ. При отзыве согласия обработка прекращается, если отсутствует иное законное основание для ее продолжения.

5.3. Соединение с сайтом защищено HTTPS. Доступ к серверной базе ограничен. Оператор применяет меры контроля доступа, защиты от повторных и автоматизированных отправок и восстановления работоспособности сайта.

6. Изменение Политики

6.1. Новая редакция действует с момента размещения на сайте. Актуальная версия: https://computer42.ru/confidentiality.html. Подробные условия обработки данных: https://computer42.ru/privacy.html.