Компьютер42

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 18 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей https://computer42.ru/ и меры по обеспечению их безопасности. Оператор: ИП Сакнэ Павел Русланович, ИНН 424604071541, ОГРНИП 323420500005352. Адрес для письменных обращений: Кемерово, ул. Кирова, 37, 4 этаж, офис 12. Электронная почта: Pavel-sakne@yandex.ru. Телефон: +7 903 908-39-40.

1.2. При обработке данных Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства РФ. Политика применяется к обращениям через сайт «Компьютер42».

2. Понятия

2.1. Персональные данные — информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу. Пользователь — посетитель сайта.

2.2. Обработка — действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление и уничтожение.

3. Цели, данные и основания

3.1. Цели: ответ на заявку; уточнение задачи ремонта, сборки или обслуживания техники; подготовка и исполнение договора при его заключении; обеспечение работы и безопасности сайта; анализ посещений при отдельном разрешении.

3.2. Категории субъектов — посетители сайта и обратившиеся потенциальные клиенты. Через форму обрабатываются имя, телефон, выбранный вид устройства и необязательное описание задачи. Не запрашиваются документы, специальные категории или биометрические данные.

3.3. С заявкой сохраняются дата и время, идентификатор обращения, версия согласия, доступные UTM-метки и yclid. Для ограничения спама используется хеш IP-адреса. Серверные журналы могут содержать IP-адрес и технические сведения о запросе.

3.4. Основания обработки — отдельное согласие на отправку заявки и, когда применимо, заключение и исполнение договора либо иное основание, предусмотренное законодательством. Согласие не распространяется на рекламные рассылки.

3.5. Обработка осуществляется автоматически и сотрудниками Оператора. Отказ от необязательной аналитики не препятствует отправке заявки.

4. Хранение, получатели и безопасность

4.1. Первичная запись заявки выполняется в базу данных сайта. Заявки в этой базе автоматически удаляются через 30 дней после отправки. Сведения, необходимые для исполнения договора и обязательного учета, при наличии соответствующего основания обрабатываются отдельно.

4.2. Уведомление с данными обращения направляется сотрудникам через Telegram-бота и инфраструктуру доставки. Сообщения в Telegram являются отдельными копиями. Их удаление можно запросить по контактам Оператора. Вместо формы доступно обращение по телефону.

4.3. При разрешении посетителя используется Яндекс Метрика № 114296227. В счетчик не направляются имя, телефон и текст заявки. Передаются сведения о посещении, источнике перехода и событиях. Вебвизор отключен; разрешение изменяется в разделе «Настройки аналитики».

4.4. Услуги связи и аналитики предоставляются на инфраструктуре соответствующих сервисов. Правовые основания и условия передачи персональных данных, включая передачу за пределы РФ, определяются законодательством РФ и применимыми условиями обработки данных.

4.5. Доступ к базе сайта ограничен. Передача от браузера к сайту защищена HTTPS. Данные не размещаются публично и не продаются. Законные запросы уполномоченных органов исполняются в установленном порядке.

5. Права и обращения

5.1. Пользователь вправе получить информацию об обработке, потребовать уточнения, блокирования или удаления данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в установленном законом порядке.

5.2. Ответственный за организацию обработки: Сакнэ Павел Русланович. Запросы и отзыв согласия направляются на Pavel-sakne@yandex.ru или по адресу: Кемерово, ул. Кирова, 37, 4 этаж, офис 12. Для поиска заявки можно указать ее номер и контакт, использованный при обращении.

5.3. Запрос рассматривается в сроки, установленные законодательством РФ. После отзыва обработка прекращается, если ее продолжение не допускается на ином законном основании.

6. Заключительные положения

6.1. Политика действует до замены новой редакцией. Актуальная версия: https://computer42.ru/privacy.html. Отдельное согласие на обработку данных: https://computer42.ru/consent.html. Политика конфиденциальности: https://computer42.ru/confidentiality.html.