Компьютер42

Пользовательское соглашение

Редакция от 18 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Соглашение определяет порядок использования сайта https://computer42.ru/. Владелец сайта и Оператор: ИП Сакнэ Павел Русланович, ИНН 424604071541, ОГРНИП 323420500005352. Адрес для письменных обращений: Кемерово, ул. Кирова, 37, 4 этаж, офис 12. Электронная почта: Pavel-sakne@yandex.ru. Телефон: +7 903 908-39-40.

1.2. Используя сайт, посетитель знакомится с настоящими условиями. В случае несогласия он может прекратить использование сайта. Условия применяются с учетом обязательных норм законодательства и не ограничивают установленные законом права потребителя.

1.3. Информация на сайте носит ознакомительный характер и не является публичной офертой. Стоимость, сроки, состав работ и детали ремонта, сборки или обслуживания согласуются отдельно. Отправка заявки не означает автоматического заключения договора и не обязывает оплачивать услуги.

1.4. Правила обработки данных опубликованы отдельно: https://computer42.ru/privacy.html и https://computer42.ru/confidentiality.html.

2. Использование сайта

2.1. Пользователь обязуется использовать сайт в соответствии с законодательством РФ, указывать достоверные контактные сведения и не направлять данные третьих лиц без законного основания.

2.2. Запрещаются вмешательство в работу сайта, несанкционированный доступ к серверу и базе данных, распространение вредоносного кода, автоматизированная отправка нежелательных обращений и незаконный сбор данных других посетителей.

2.3. Для обращения через форму пользователь указывает имя и телефон, выбирает вид устройства и по желанию описывает задачу. Не следует включать пароли, сведения банковских карт и избыточную конфиденциальную информацию.

2.4. Ответ на обращение предоставляется в рабочее время: ежедневно с 10:00 до 20:00 по времени Кемерово. Точные сроки выполнения работ определяются после уточнения задачи и, при необходимости, диагностики.

3. Персональные данные

3.1. Для отправки формы предусмотрено отдельное согласие на обработку персональных данных. Пользователь самостоятельно ставит отметку; ознакомление с Соглашением не заменяет это согласие.

3.2. Заявка сохраняется на сервере сайта; уведомление с ее содержимым передается сотрудникам через Telegram-бота. Возможна альтернатива — обращение по телефону +7 903 908-39-40.

3.3. Запросы об обработке и отзыв согласия принимаются по почте Pavel-sakne@yandex.ru и по адресу Кемерово, ул. Кирова, 37, 4 этаж, офис 12. Рекламные рассылки без отдельного согласия не направляются.

4. Материалы и внешние сервисы

4.1. Материалы сайта принадлежат владельцу либо используются им на соответствующих основаниях. Ознакомление с ними допускается в личных некоммерческих целях. Использование за пределами разрешенного законодательством требует согласия соответствующего правообладателя.

4.2. Сайт содержит ссылки на Telegram, ВКонтакте и Яндекс Карты. При переходе действуют правила соответствующего внешнего сервиса. Владелец сайта не управляет содержимым и доступностью сторонних ресурсов.

5. Работа сайта и ответственность

5.1. Владелец принимает меры для работоспособности сайта, однако возможны технические перерывы и обновления. Ответственность сторон определяется законодательством РФ; положения Соглашения не исключают ответственность, которую нельзя исключить соглашением.

5.2. Если форма недоступна, пользователь может связаться по телефону либо через кнопку Telegram на сайте.

6. Изменения

6.1. Актуальная редакция публикуется по адресу https://computer42.ru/terms.html и действует с момента размещения, если не указан иной срок.

7. Реквизиты

ИП Сакнэ Павел Русланович, ИНН 424604071541, ОГРНИП 323420500005352. Адрес для письменных обращений: Кемерово, ул. Кирова, 37, 4 этаж, офис 12. Электронная почта: Pavel-sakne@yandex.ru. Телефон: +7 903 908-39-40.